**Mållista**

**Verksamhetsmål**

M1 Tillförlitliga och aktuella data för underlag

M2 Högre effektivitet

M3 Reducering av kostnader

M4 Bättre kundservice

M5 Bättre underbyggda prognoser på årsbasis

M6 Kortare ledtider

M7 Behörighetsnivåer för åtkomst av information

M8 Kontinuerlig uppföljning av intäkter per månad

M9 Nöjda kunder

M10 Bättre budgetering

M11 Överblickbar ekonomi

**Systemmål**

M12 Enhetligt system

M13 Ökad tillgänglighet på kunduppgifter

M14 Ökad tillförlitlighet på produktuppgifter

M15 Ökad tillförlitlighet på prognoser

M16 Snabbare informationshantering

M17 Ingen redundans - Datakonsistens

M18 Användarvänligt och bekant GUI