**Mållista**

**Verksamhetsmål**

M1 Tillförlitliga och aktuella data för underlag

M2 Högre effektivitet

M3 Reducering av kostnader

M4 Bättre kundservice

M5 Bättre underbyggda prognoser på årsbasis

M6 Kortare ledtider

M7 Kontinuerlig uppföljning av intäkter per månad

M8 Nöjda kunder

M9 Bättre budgetering

M10 Överblickbar ekonomi

M11 Snabbare informationshantering

**Systemmål**

M12 Ökad tillgänglighet på kunduppgifter

M13 Ökad tillförlitlighet på produktuppgifter

M14 Ökad tillförlitlighet på prognoser